

## Das Jobcenter zwingt mich umzuziehen!

### Dies ist natürlich nicht so...

Das Schreiben zur Mietabsenkung ist keine Aufforderung zum Umzug. Es ist lediglich ein Hinweis, dass die Wohnung zu teuer ist.



## Das Jobcenter will an mein gesamtes Erspartes oder sogar an mein selbst genutztes Eigenheim!

### Dies ist natürlich nicht so...

Sie dürfen Ihr Erspartes bis zu einer bestimmten Höhe behalten (Freibeträge). Auch Ihr selbst genutztes Eigenheim ist bis zu bestimmten Grenzen geschützt.



Für nähere Informationen sprechen Sie uns bitte an.

## Weitere Fragen?



### Wir stehen Ihnen gern zur Verfügung.

Sprechen Sie uns an!

Sie erreichen uns unter

**05021 907 1300**

Montag - Donnerstag      8.00 Uhr - 18.00 Uhr

Freitag                      8.00 Uhr - 14.00 Uhr

Jobcenter Nienburg  
Verdener Straße 21  
31582 Nienburg

März 2026

[www.jobcenter-nienburg.de](http://www.jobcenter-nienburg.de)  
[www.jobcenter.digital](http://www.jobcenter.digital)



04

## Gern gehörte Missverständnisse

...die wir ausräumen möchten!

## Die Mitarbeiter\*innen arbeiten nur vormittags und mittwochs haben sie frei!

### Dies ist natürlich nicht so...



Die Besuchszeiten sind nicht unsere Arbeitszeiten. Die Stunden außerhalb der Besuchszeiten nutzen wir, um Ihre eingereichten Anträge und Unterlagen konzentriert und effektiv zu bearbeiten. Eine individuelle Terminvergabe außerhalb der Besuchszeiten ist möglich.

## Das Jobcenter zahlt alle meine Schulden!

### Dies ist natürlich nicht so...



Wir sind keine Bank!

Das Jobcenter ist nicht für jede Notlage zuständig. Erst einmal gilt: Hilfe zur Selbsthilfe (Ratenkauf, Einkommen, Vermögen).

## Die Mitarbeiter wollen nicht mir mir reden!

### Dies ist natürlich nicht so...



Wir sind von 8.00 Uhr bis 18.00 Uhr in der Woche telefonisch über das Service Center erreichbar. Hier wird Ihr Anliegen oft schon geklärt. Falls nicht, wird es an die Fachstelle weitergeleitet. Die zuständige Mitarbeiter\*innen bzw. der zuständige Mitarbeiter\*in wird sich so schnell wie möglich um Ihre Angelegenheiten kümmern, ruft zurück oder vereinbart mit Ihnen einen Termin. Wir bitten um Verständnis, wenn dies nicht immer am selben Tag erfolgen kann.

## Ich darf nicht mehr als 100 Euro verdienen!

### Dies ist natürlich nicht so...



Grundsätzlich ist ein Arbeitseinkommen von 100 Euro anrechnungsfrei.

Das heißt:  
Sie dürfen sehr wohl mehr verdienen!

Je mehr Sie verdienen, desto mehr haben Sie zur Verfügung. Für nähere Informationen sprechen Sie uns gern persönlich an.

## Am Beraterplatz sitzen nur Aushilfskräfte!

### Dies ist natürlich nicht so...



Hier sitzen ausgebildete Mitarbeiter\*innen und Mitarbeiter, die eine Kurzberatung anbieten. Für eine ausführliche Beratung bieten wir Ihnen gern einen Termin an.

## Das Jobcenter will mich frühzeitig in Rente schicken!

### Dies ist natürlich nicht so...



Das Jobcenter **muss** nach § 12a SGB II prüfen, ob Sie nach der Vollendung Ihres 63. Lebensjahres einen Rentenanspruch haben. Der Gesetzgeber hat aber sogenannte Ausnahmetatbestände zugelassen. Das heißt, dass Sie unter Umständen **nicht** verpflichtet werden können, Rente mit Abschlägen zu beantragen.

## Die Bearbeitung geht per Knopfdruck!

### Dies ist leider nicht so...



Sie merken anhand Ihrer Unterlagen schon, dass es kompliziert ist. Eine komplette, umfangreiche Bearbeitung Ihrer Unterlagen benötigt Zeit. Trotzdem versuchen wir Ihre Unterlagen schnellstmöglich zu bearbeiten.

## Das Jobcenter zahlt meine Möbel, Kühlschrank und Co.!

### Dies ist natürlich nicht so...



Wenn Sie das erste Mal in eine eigene Wohnung ziehen und noch keine Möbel haben, können Sie eine Erstausrüstung beantragen. Es gibt aber keinen Zuschuss für den Ersatz kaputter Gegenstände.