

## Wichtige Sicherheitsänderung im Anmeldeprozess seit dem 29.04.25

Um Ihre Konten noch besser zu schützen, führen wir eine zusätzliche Absicherung Ihres Kontos im Anmeldeprozess ein.

**Seit dem 29.04.25 ist eine Anmeldung nur noch nach Einrichtung einer der folgenden Methoden möglich:**

**Passkey:** Absicherung der Anmeldung mit Fingerabdruck, Gesichtserkennung oder PIN - empfohlen bei Anmeldung hauptsächlich am Smartphone.

**TOTP** (Time-based one-time-Password): Absicherung der Anmeldung mit Einmalcode aus Authenticator-App (z. B. am PC, Laptop, Tablet)

**BundID:** Anmeldung mit Online-Ausweis oder ELSTER-Zertifikat. Nur notwendig, wenn Sie Ihre Adress- oder Bankdaten im Portal ändern möchten. Alternativ können Sie diese Änderung auch als Postfachnachricht inkl. Nachweis an Ihr Jobcenter absenden.

**Bitte richten Sie eine dieser Anmeldemöglichkeiten ein, um die eServices weiterhin nutzen zu können!**

Für eine bebilderte Kurzanleitung in Ihrer Sprache, scannen Sie diesen QR-Code



<https://www.arbeitsagentur.de/link/mfa>

oder folgen Sie dieser Anleitung:

### Erstmalige Einrichtung Passkey

1. Melden Sie sich an Ihrem Konto der Bundes-Agentur für Arbeit bzw. jobcenter.digital an.
2. Wählen Sie „Passkey einrichten“ aus.
3. Es wird ein Name des Passkeys automatisch erzeugt, den Sie übernehmen oder ändern können.
4. Folgen Sie den Anleitungen auf Ihrem Smartphone.
5. Sie erhalten eine Bestätigung nach erfolgreicher Einrichtung. Fertig!

**Hinweis:** Wenn Sie nur Passkey eingerichtet haben, folgt der Hinweis „Passwort aus Konto entfernen“. Klicken Sie darauf und bestätigen Sie den Vorgang erneut mit „Passwort entfernen“. Fertig!

### Erstmalige Einrichtung TOTP (2FA)

#### ODER

1. Authenticator-App auf Ihr Smartphone oder Laptop/PC/Tablet herunterladen.
2. Melden Sie sich wie gewohnt am Portal an und wählen „Zweiter Faktor einrichten“ aus.
3. Öffnen Sie die Authenticator-App, wählen Sie „Konto hinzufügen“ und scannen Sie den angezeigten QR-Code. Alternativ geben Sie den Sie den Schlüssel manuell ein.
4. Wechseln Sie in Ihr Konto und geben dort den den 6-stelligen Code aus der App ein.
5. Klicken Sie auf „Bestätigen“. Fertig!

**Wir empfehlen auch TOTP einzurichten, wenn Sie sich auf mehreren Geräten anmelden**